สรุปแบบประเมินโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2557

เรื่อง การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงภายในองค์กร

วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2557 เวลา 8.30 – 16.30 น.

ณ ห้องบุนนาค (ห้อง 701) ชั้น 7 อาคารกรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

**ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป**

1. เพศ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| เพศ | จำนวน | เปอร์เซ็นต์ |
| ชาย | 3 | 4% |
| หญิง | 72 | 96% |

2. สถานะ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| สถานะ | จำนวน | เปอร์เซ็นต์ |
| ผู้บริหารสายวิชาการ | 3 | 4% |
| ผู้บริหารสายสนับสนุน | 12 | 16% |
| ผู้ปฏิบัติงาน | 59 | 80% |

3. วุฒิการศึกษา

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| วุฒิการศึกษา | จำนวน | เปอร์เซ็นต์ |
| ต่ำกว่าปริญญาตรี | 4 | 5% |
| ปริญญาตรี | 37 | 50% |
| สูงกว่าปริญญาตรี | 33 | 45% |

4. อายุงาน

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| อายุงาน | จำนวน | เปอร์เซ็นต์ |
| ต่ำกว่า 10 ปี | 15 | 20% |
| 10 - 20 ปี | 38 | 51% |
| มากกว่า 20 ปีขึ้นไป | 21 | 29% |

5. หน่วยงานในสังกัด

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| หน่วยงานในสังกัด | จำนวน | เปอร์เซ็นต์ |
| ส่วนงานวิชาการ | 22 | 30% |
| ส่วนงานอื่น | 12 | 16% |
| สำนักงานสภาสถาบัน | 2 | 3% |
| สำนักงานอธิการบดี | 38 | 51% |

**ส่วนที่ 2 : ความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมอบรม**

**1. ด้านวิชาการ**

1.1 วิทยากรมีความรอบรู้ในเนื้อหาและสามารถถ่ายทอดให้มีความเข้าใจในการจัดทำแผน

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ระดับความคิดเห็น | จำนวน | เปอร์เซ็นต์ |
| มากที่สุด | 10 | 13% |
| มาก | 40 | 53% |
| ปานกลาง | 25 | 33% |
| น้อย | 0 | 0% |
| น้อยที่สุด | 0 | 0% |

1.2 วิทยากรมีความสามารถในการจัดลำดับความสัมพันธ์ของเนื้อหาที่สอดคล้องต่อเนื่อง

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ระดับความคิดเห็น | จำนวน | เปอร์เซ็นต์ |
| มากที่สุด | 8 | 11% |
| มาก | 45 | 60% |
| ปานกลาง | 21 | 28% |
| น้อย | 1 | 1% |
| น้อยที่สุด | 0 | 0% |

1.3 วิทยากรบรรยายด้วยน้ำเสียงดังชัดเจน ได้สาระใจความ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ระดับความคิดเห็น | จำนวน | เปอร์เซ็นต์ |
| มากที่สุด | 9 | 12% |
| มาก | 49 | 65% |
| ปานกลาง | 17 | 23% |
| น้อย | 0 | 0% |
| น้อยที่สุด | 0 | 0% |

1.4 วิทยากรเปิดโอกาสให้ซักถาม/ตอบคำถาม

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ระดับความคิดเห็น | จำนวน | เปอร์เซ็นต์ |
| มากที่สุด | 7 | 9% |
| มาก | 44 | 59% |
| ปานกลาง | 21 | 28% |
| น้อย | 2 | 3% |
| น้อยที่สุด | 0 | 0% |

1.5 การเตรียมความพร้อมของวิทยากร

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ระดับความคิดเห็น | จำนวน | เปอร์เซ็นต์ |
| มากที่สุด | 8 | 11% |
| มาก | 47 | 63% |
| ปานกลาง | 20 | 27% |
| น้อย | 0 | 0% |
| น้อยที่สุด | 0 | 0% |

1.6/1.7 ก่อนและหลังการอบรมมีความเข้าใจในการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงภายในองค์กร

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ก่อนการอบรม | | |
| ระดับความคิดเห็น | จำนวน | เปอร์เซ็นต์ |
| มากที่สุด | 2 | 3% |
| มาก | 9 | 12% |
| ปานกลาง | 40 | 53% |
| น้อย | 22 | 29% |
| น้อยที่สุด | 2 | 3% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| หลังการอบรม | | |
| ระดับความคิดเห็น | จำนวน | เปอร์เซ็นต์ |
| มากที่สุด | 2 | 3% |
| มาก | 49 | 65% |
| ปานกลาง | 23 | 31% |
| น้อย | 1 | 1% |
| น้อยที่สุด | 0 | 0% |

**หมายเหตุ :** มีผู้เข้าอบรมที่มีความรู้หลังการอบรมเพิ่มขึ้น ทั้งหมด 59 คน

1.8 สามารถนำความรู้ความเข้าใจที่ได้รับไปปรับใช้ในการจัดทำแผนความเสี่ยง

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ระดับความคิดเห็น | จำนวน | เปอร์เซ็นต์ |
| มากที่สุด | 8 | 10% |
| มาก | 49 | 65% |
| ปานกลาง | 18 | 25% |
| น้อย | 0 | 0% |
| น้อยที่สุด | 0 | 0% |

1.9 ผู้เข้าอบรมมีความสามารถจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงได้ตรงตามพันธกิจของหน่วยงาน

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ระดับความคิดเห็น | จำนวน | เปอร์เซ็นต์ |
| มากที่สุด | 3 | 4% |
| มาก | 44 | 60% |
| ปานกลาง | 24 | 33% |
| น้อย | 2 | 3% |
| น้อยที่สุด | 0 | 0% |

**2. ด้านการบริหารจัดการ**

2.1 การตอบรับ การอำนวยความสะดวก และการให้บริการ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ระดับความคิดเห็น | จำนวน | เปอร์เซ็นต์ |
| มากที่สุด | 18 | 24% |
| มาก | 46 | 61% |
| ปานกลาง | 12 | 16% |
| น้อย | 0 | 0% |
| น้อยที่สุด | 0 | 0% |

2.2 ความเหมาะสมของสื่อ เครื่องมือโสตทัศนูปกรณ์ และเอกสารประกอบการอบรม

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ระดับความคิดเห็น | จำนวน | เปอร์เซ็นต์ |
| มากที่สุด | 19 | 25% |
| มาก | 48 | 63% |
| ปานกลาง | 8 | 11% |
| น้อย | 1 | 1% |
| น้อยที่สุด | 0 | 0% |

2.3 ความเหมาะสมของระยะเวลาในการอบรม

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ระดับความคิดเห็น | จำนวน | เปอร์เซ็นต์ |
| มากที่สุด | 17 | 22% |
| มาก | 38 | 50% |
| ปานกลาง | 17 | 22% |
| น้อย | 4 | 5% |
| น้อยที่สุด | 0 | 0% |

2.4 ความเหมาะสมของสถานที่ / อาหาร / อาหารว่างและเครื่องดื่ม

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ระดับความคิดเห็น | จำนวน | เปอร์เซ็นต์ |
| มากที่สุด | 20 | 26% |
| มาก | 46 | 61% |
| ปานกลาง | 10 | 13% |
| น้อย | 0 | 0% |
| น้อยที่สุด | 0 | 0% |

2.5 ภาพรวมต่อการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการครั้งนี้

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ระดับความคิดเห็น | จำนวน | เปอร์เซ็นต์ |
| มากที่สุด | 17 | 23% |
| มาก | 50 | 67% |
| ปานกลาง | 8 | 11% |
| น้อย | 0 | 0% |
| น้อยที่สุด | 0 | 0% |

**ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะอื่นๆ**

- ควรมีการประชมสัมพันธ์ให้บุคลากรเห็นความสำคัญเรื่องความเสี่ยงให้มากกว่านี้

- ประชาสัมพันธ์ให้ทุกส่วนงานทราบว่าสถาบัน มีที่ปรึกษาด้านความเสี่ยงหากมีปัญหา/ข้อสงสัย ให้ผู้บริหาร/ผู้เกี่ยวข้องของแต่ละส่วนงานสามารถมาปรึกษา/ขอข้อเสนอแนะได้

- ควรประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในสถาบัน มองเห็นความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง ระดับสถาบัน เพื่อเป็นการจูงใจให้เข้าร่วมอบรมในครั้งต่อไป เนื่องจากปัญหาบางอย่างเจ้าหน้าไม่สามารถตอบหรือตัดสินใจแทนได้ ต้องให้ผู้บริหารตัดสินใจ

- การแก้ไขเอกสารจากไฟล์ที่ส่งไปอยากให้วิทยากร คอมเม้นท์เป็นข้อของแต่คณะ เนื่องจากการมาอธิบายทุกคณะในห้องมีระยะเวลานาน จึงทำให้ไม่สามารถทำึความเข้าใจเรื่องที่จะประชุมครั้งใหม่ได้น้อยลง (คอมเม้นในไฟล์เอกสารถึงปัจจัยที่ต้องการแก้ไขของแต่ละคณะ)

- การเสนอแนะ/ตอบข้อซักถาม ของแต่ละหน่วยงาน ควรมีการทำตัวอย่าง ให้ครบทุกกระบวนการ 1 ตัวอย่าง เพื่อแต่ละหน่วยงานจะได้ ปรับปรุงแก้ไขได้

- การเข้ารับการอบรมบริหารความเสี่ยง เนื้อหาในภาพรวมจะเน้นพันธกิจหลักของสถาบันใน 4 ด้าน ซึ่งเป็นไปตามกระบวนการทำงานในระดับคณะ วิทยาลัย ที่มีการเรียนการสอน ซึ่งสาระสำคัญอยู่ที่สายวิชาการ การจัดการเรียนการสอน และนักศึกษา/ในส่วนของสายสนับสนุนวิชาการจะเน้นทางด้านการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผน โดยเฉพาะผู้ปฏิบัติงานของสายสนับสนุนในสังกัดสำนักงานอธิการบดีซึ่งการจะมองว่าเป็นความเสี่ยงหรือไม่นั้นค่อนข้างยาก เพราะปัญหาที่เกิดขึ้นในระดับส่วนในสังกัดสนอ.จะสามารถแก้ปัญหาและควบคุมภายในได้ ซึ่งไม่จัดว่าเป็นความเสี่ยง

- เวลาน้อยเกินไป

- อยากให้แยกอบรมเชิงปฏิบัติการเป็นสายสนับสนุนแยกกับสายวิชาการแบ่งกลุ่มกันคนละวัน